



Arbejds miljø politik

Vi har en målsætning: Vi vil være Danmarks bedste rengøringsfirma at arbejde for!

Og, hvorfor vil vi så det:

- Fordi rengøringsarbejde er fysisk hårdt og på lang sigt nedslidende.
- Fordi rengøringsarbejde forgår på alle tider af døgnet og derfor også "slider" på familien.
- Fordi rengøringsarbejde ofte er ensomt arbejde, uden kolleger og uden fællesskab i det daglige.
- Fordi gode arbejdsforhold bør være en menneskeret.
- Fordi et godt arbejdsmiljø formindsker risiko for nedslidning.
- Fordi et godt arbejdsmiljø minimerer sygdomsrisiko.
- Fordi et godt arbejdsmiljø giver færre sygedage
- Fordi et godt arbejdsmiljø giver højere effektivitet i det lange løb.
- Fordi det er sund fornuft, økonomisk set.

Derfor gør vi meget ud af, at arbejde målrettet med at skabe de absolut bedst mulige arbejdsbetingelser for vore medarbejdere.

Den menneskelige faktor

Hos os, som i alle andre rengøringsfirmaer, handler kvaliteten af rengøringen om den indsats den enkelte medarbejder yder i dagligdagen.

Således er stabilitet i kvaliteten, medarbejdernes indsigt i kundens rengøringsforhold, grundig introduktion, faste uddannelsesforløb fokusområder.

Det er således også det enkelte rengørings selskabs evne til at ansætte og fastholde de rigtige medarbejdere og følge op på disse, samt evnen til at tidsfastsætte et rengøringsjob, som vil være afgørende for, hvilket kvalitetsniveau rengøringsopgaverne bliver løst på.

Vi ser rengøring som et håndværk på linie med andre traditionelle håndværksfag og vi ønsker at vore medarbejdere skal kunne være stolte over det arbejde de udfører. Virksomhedens succes skal også kunne måles på medarbejdernes tilfredshed, idet det er gennem dette udførende led, der skabes tilfredse kunder.

Det psykiske og sociale arbejdsmiljø

Det psyko/sociale arbejdsmiljø er virksomhedens fundament. Medarbejdere og ledelse vil til stadighed blive opfordret til at deltage i forbedringer, der kan bidrage til at opnå en høj kollegial ansvarlighed og god social omgangstone på arbejdspladserne, således at rammerne for arbejdets udførelse virker motiverende.

Der skal være tid til at medarbejderne kan drikke en kop kaffe i arbejdstiden, således Kjøller & Krogh kan bidrage med en goodwill, der kan sikre etableringen af et socialt netværk på arbejdspladsen. På mindre arbejdspladser er det arbejdslederens ansvar at hun/han sikrer at medarbejderen har en hyppig kontaktflade.



Det er vores ansvar at arbejdsområderne hos kunderne bliver tilrettelagt, således medarbejderne føler at arbejdet er overkommeligt og tilfredsstillende. Ingen medarbejdere må tvivle på, at vi sætter pris på deres dygtige indsats.

Betyder det så mindre effektivitet?

Nej; tvært imod. Et godt psykisk og socialt arbejdsmiljø fremmer effektiviteten (og kvaliteten). Et tilsvarende dårligt arbejdsmiljø forringer såvel effektivitet som kvalitet, bl.a. grundet et langt højere sygefravær.

Instruktion og uddannelse

Medarbejderne skal introduceres til deres kommende arbejdsplads på en måde, der giver den nødvendige tryghed og viden. Arbejdslederen forlader først introduktions- og instruktionsfasen, når medarbejderen udtrykker, og arbejdslederen erfarer, at medarbejderen er klar til at overtage det daglige ansvar for deres område hos kunden..

Andre "bløde værdier"

Rengøring er ofte et ensomt job. På mange arbejdspladser foregår det om natten. Der er ikke altid kolleger på samme arbejdsplads som man kan mødes med for at udveksle ideer og tanker om jobbets udførelse eller blot til en "hyggesnak". Der er heller ingen ledere der i det daglige kan give et opmuntrende ord og vise påskønnelse. På arbejdspladser, hvor medarbejderen arbejder alene, er det derfor ekstra vigtigt at ledelsen udviser det hensyn at stille sig til rådighed.

Rent praktisk foregår det ved at man praktiserer "management by walking around", dvs. kigger ind med jævne mellemrum og får en kort snak. Det er utroligt vigtigt at dette gennemføres – uanset tidspunktet hvor rengøringen udføres. Medarbejderen skal vide, at der sættes pris på ham/hende, ligesom der naturligvis skal være mulighed for at tale kvalitet osv. uden det nødvendigvis er i forbindelse med inspektion.

Det tekniske arbejdsmiljø

Det tekniske arbejdsmiljø omhandler alle forhold vedrørende maskiner, redskaber, ergonomi, sikkerhed, rengøringsrum, arbejdstøj, rengøringsmidler og metoder.

Maskiner

Der udleveres leverandøranvisninger på alle de typer maskiner en medarbejder kommer i kontakt med. Maskinerne lever naturligvis op til kravene i den danske lovgivning. Arbejdslederen og/eller leverandør instruerer grundigt i maskinernes anvendelse, fejlfinding, rengørings og sikkerhedsforhold.

Redskaber

Redskaber og øvrigt udstyr udvælges i tæt samarbejde mellem leder og medarbejder. Udstyret udvælges under hensyntagen til bl.a. ergonomi og allergi. Såfremt udstyret allerede findes, gennemgås dette i forbindelse med ansættelse af en ny medarbejder.



Ergonomi

Når en medarbejder starter i et rengøringsjob, er det ofte meget slidsomt, og kroppen er øm på alle leder og kanter. Efter 2 ugers ansættelse indbydes den nye medarbejder til en samtale. Denne samtale har til formål at sikre at medarbejderen ikke længere ondt i bevægeapparatet. Såfremt medarbejderen klager over fortsat ømhed, vil den praktiske introduktion til jobbet gentages med specielt fokus på arbejdsstillinger.

Sikkerhed

Rengøringspersonalet skal rette sig efter de sikkerheds- og sundhedsmæssige regler der gælder på den virksomhed, hvor de gør rent og tillige efter Kjøller & Krogh's sikkerhedsregler.

I firmaets rengøringshåndbog er beskrevet hvilke arbejdsskader der hyppigst forekommer blandt medarbejdere, der arbejder indenfor rengøringsbranchen. Eksemplerne på arbejdsskader skal tjene som forebyggelse af arbejdsskader hos Kjøller & Krogh, idet medarbejderne kan blive mere opmærksomme og forudse når der opstår farlige situationer.

Rengøringsrum

Det skal tilstræbes, at vi på de enkelte arbejdspladser har adgang til rengøringsrum, et skab eller et lignende lokale som kan aflåses. Det er en forudsætning for kvalitetsrengøring, at udstyret bevares i forsvarlig stand.

Arbejdstøj

Medarbejdere bærer uniform, dels for at være let genkendelige hos kunden og dels for at øge sikkerheden. Den enkelte medarbejder kan selv vælge beklædning ud fra virksomhedens uniformsprogram.

Rengøringsmetoder og midler

Rengøring er et håndværk, og derfor skal vores medarbejdere have adgang til professionelle hjælpemidler. Det være sig vogne, støvsugere, mopper, klude, skind, midler m.v. Den enkelte medarbejder har ansvaret for at alle hjælpemidler på et område er til stede i rette mængder.

Rengøringsarbejdet er også meget selvstændigt og derfor behandler vi medarbejderne i overensstemmelse med hermed. Den enkelte medarbejder har således stor frihed til at vælge, hvilke metoder der passer bedst til hans/hendes fysik og evt. tidligere erfaringer indenfor professionel rengøring. Selvfølgelig under hensyntagen til miljø, ergonomi osv.